



## AVISOS LEGAIS

O conteúdo deste Portal é protegido pelos Direitos de Autor e Direito Conexos e de Direitos de propriedade Industrial. Qualquer tentativa de alteração ou carregamento de informação ou qualquer outra ação que possa causar dano e pôr em risco a integridade do sistema, é estritamente proibida e pode ser punida de acordo com a legislação em vigor.

O presente Portal rege-se pela Lei portuguesa, e toda a legislação aplicável.

O Centro Social, Recreativo e Cultural de Vilar de Maçada (CSRCVM) aconselha e convida à leitura desta página dedicada à Proteção de dados Pessoais e os Termos e Condições dos serviços do CSRCVM, cujas atualizações serão disponibilizadas no site [www.centrosocialvildemacada.pt](http://www.centrosocialvildemacada.pt), designados doravante de plataformas.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Quem Somos

O CSRCVM é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, de fins filantrópicos e de utilidade pública.

Para concretização do seu fim, a sua ação assenta nas seguintes áreas: Infância, Terceira Idade; Saúde; Comunicação Social; Cultura e Projetos de Responsabilidade Social.

### 2. O Compromisso do CSRCVM

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental do CSRCVM para com os seus utentes, utilizadores dos seus serviços, colaboradores e outros interessados. Neste contexto, estabeleceu a presente Política de Privacidade com a finalidade de demonstrar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

O CSRCVM procura respeitar as melhores práticas de segurança e proteção da informação, nomeadamente de dados e pessoais, promovendo uma cultura de melhoria contínua no que diz respeito à implementação de medidas técnicas e organizativas conducentes a garantir a privacidade e proteção dos dados que lhe são disponibilizados.



Assim, e quando na presente política de privacidade nos referimos ao CSRCVM, estamos a referir-nos a todos os estabelecimentos e Respostas Sociais do CSRCVM.

A utilização e navegação nas plataformas do CSRCVM, o preenchimento de formulários de recolha e o fornecimento direta ou indiretamente de dados, implicam o conhecimento desta política e de quaisquer outros termos e condições específicas referentes aos serviços prestados.

Para determinadas finalidades o CSRCVM apenas poderá tratar os dados pessoais se obtiver o consentimento prévio, informado e expresso dos titulares de dados pessoais.

Tal será o caso de comunicações informativas e de Marketing das diversas áreas de atividade do CSRCVM e, em determinadas situações, a recolha e tratamento de imagens e sua divulgação.

### **3. O responsável pelo tratamento de dados e o encarregado da proteção de dados**

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais é o CSRCVM, que lhe presta o serviço e que nesse âmbito decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são usados, garantindo aos seus utilizadores o respeito pela sua privacidade.

O CSRCVM tem um Encarregado da Proteção de Dados, que monitoriza a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis e é o contacto com o cliente ou utilizador para esclarecimento de questões relativas ao tratamento de dados pessoais pelo CSRCVM.

### **4. Dados pessoais, titulares de dados pessoais e categorias de dados pessoais**

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza mais sensível em determinadas situações, sendo classificados com as categorias especiais de dados e estes referem-se à origem racial ou técnica do seu titular, às suas opiniões políticas, às suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou relativos à sua saúde.



O CSRCVM, no âmbito da sua atividade, preceder à recolha e ao tratamento dos dados pessoais no âmbito dos serviços por si prestados e com finalidade a ele conexo, mediante comunicação e autorização do titular dos dados pessoais.

O CSRCVM pode recolher dados pessoais dos utentes e utilizadores sob várias formas, incluindo, nomeadamente a inquéritos, preenchem um formulário em conexão com quaisquer serviços, atividades, funcionalidades ou recursos que disponibilizamos no nosso site. Poderá ser solicitado aos utilizadores que forneçam, conforme os casos, o seu nome, morada, endereço e correio eletrónico, telefone, dados académicos ou profissionais e outros dados pessoais.

Não obstante, os utilizadores poderão visitar o nosso site de forma anónima.

Apenas procedemos à recolha de dados pessoais quando nos sejam remetidos voluntariamente ou se nos autorizarem a proceder a tal recolha.

## **5. Fundamentos para o CSRCVM poder tratar os dados pessoais**

### ***Consentimento***

Quando tem o consentimento expresso, (por escrito, ou através da validação de uma opção), prévio e se for livre, informado, específico e inequívoco.

### **Execução de contrato e diligências pré-contratuais**

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com o CSRCVM.

### **Cumprimento de obrigação legal**

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que o CSRCVM esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados de identificação ou de tráfego a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras ou de dados de localização para assegurar serviços de emergência.

### **Consentimento por menores**

No caso de tratamento de dados pessoais de menores, que possam estar sujeitos a consentimento prévio, o CSRCVM exigirá que seja prestado consentimento por parte dos detentores das responsabilidades parentais.



## **6. Acesso e utilização das plataformas**

A visita ao site do CSRCVM, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o utilizador. No entanto, a utilização de determinados conteúdos ou serviços poderá implicar a disponibilização pelos utilizadores de dados pessoais, sendo neste caso apenas recolhidos os dados necessários para prestação do serviço de acordo com as indicações explícitas no portal e as opções do utilizador.

Os dados pessoais recolhidos destinam-se a dar resposta aos pedidos e serviços formulados através do site CSRCVM e são armazenados em bases específicas.

O portal do CSRCVM assegura aos seus utilizadores a privacidade e segurança nos dados facultados para os vários serviços disponibilizados, sendo apenas pedidos e recolhidos os dados voluntariamente fornecidos os dados voluntariamente fornecidos pelo utilizador e necessários para a prestação do serviço, de acordo com as indicações explícitas.

## **7. Alterações à presente Política de Privacidade**

O CSRCVM reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão prontamente divulgadas, pelo que se sugere a consulta regular a este documento para verificar se foram efetuadas alterações ao mesmo, e sempre em conformidade com o estabelecido na Lei.

Alterações materiais ou relevantes da presente Política de Privacidade serão comunicadas através de qualquer meio considerado adequado, incluindo a publicação de um comunicado específico para o efeito ou de aviso nas diversas plataformas.

## **8. Direitos do titular dos dados pessoais**

Nos termos previstos na Lei, é garantido ao titular dos dados pessoais o direito de acesso e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos.





### **Direitos de Acesso**

Direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

### **Direitos de retificação**

Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o correio eletrónico, os contactos telefónicos, ou outros.

### **Direitos de Limitação**

Direito de se opor a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

### **Direitos de Pagamento dos Dados e Direito a ser esquecidos**

Direitos de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, nomeadamente o de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação para investigação, deteção e repressão de crimes ou porque se encontra em curso um processo judicial.

### **Direitos à Portabilidade**

Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, desde que tecnicamente possível.

### **Direito a Retirar o Consentimento**

Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.



### **Direito a reclamar**

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados, para além da Instituição ou o Encarregado de Proteção de Dados.

### **Como pode exercer os seus direitos?**

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo.

As informações devem ser prestadas por escrito mas, se o solicitar, podem ser prestadas oralmente. Neste caso, o CSRCVM deve verificar a sua identidade por outros meios que não orais.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

Exerça os seus direitos através dos seguintes contactos:

Telefone: 259 918 068

Correio eletrónico: [centrosocialvm@sapo.pt](mailto:centrosocialvm@sapo.pt)

Morada: Centro Social, Recreativo e Cultural de Vilar de Maçada - Largo do Adro n.º 20  
– 5070-576 Vilar de Maçada

### **9. Quais as finalidades do tratamento dos dados pessoais e respetivos fundamentos jurídicos**

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Utente / Utilizador, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços.



Finalidades	Exemplos de finalidades (não exaustivo)
Controlo da segurança da informação	Gestão de acessos Gestão de backups Gestão de incidentes de segurança
Controlo da segurança física	Vídeo vigilância em instalações
Cumprimento de obrigações legais	Resposta a entidades judiciais, de regulação e de supervisão, nomeadamente a entidades públicas da área da Saúde, da Segurança Social e Educação.
Deteção de fraude e proteção de interesses legítimos e auditoria	Auditoria e investigação, internas Deteção de fraude e práticas ilícitas.
Gestão de Clientes e Prestação de Serviços	Fichas e Planos Individuais dos Clientes Gestão de contactos, informações ou pedidos; Gestão de reclamações ou incidentes; Marcação de consultas, diagnóstico médico e fornecer cuidados de saúde; Pré – inscrição e inscrição nas Instalações do CSRCVM; Processos clínicos.
Gestão de Contencioso	Cobrança judicial e extrajudicial. Gestão de conflitos.
Marketing	Marketing e promoção dos serviços, incluindo a criação de novos; Promoção de eventos em redes sociais.
Recrutamento	Apresentação espontânea de candidatura a emprego.
Serviços Contabilísticos, Fiscais e Administrativos	Contabilidade e faturação; Informação fiscal, incluindo envio de informação à autoridade tributária.
Voluntariado	Angariação e seleção de candidatos, admissão, formação e acompanhamento.



## 10. Prazo de conservação dos dados

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para o prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão eliminados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam.

Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Nessa medida, alguns dados, nomeadamente relativos à saúde e contabilidade serão conservados nos termos da legislação aplicável.

## 11. Transmissão de Dados Pessoais

Os dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta do CSRCVM. Neste caso o CSRCVM tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que os subcontratantes respeitam e garantem os dados pessoais do titular.

Os dados podem também ser transmitidos a terceiros com quem o CSRCVM desenvolva parcerias, no caso de o titular ter consentido, ou entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei, como a autoridade tributária, entidades da área da Saúde, da Segurança Social ou Educação.

## 12. Responsabilidade sobre Serviços e Website do CSRCVM e de Terceiros

Sobre a utilização e o tratamento de dados pessoais e site do CSRCVM, não deixe de consultar as regras sobre utilização de cookies no respetivo site.

O site ou as aplicações do CSRCVM pode conter links para sites, produtos ou serviços de terceiros, que não têm qualquer relação com o CSRCVM ou que não são abrangidos por esta Política de Privacidade.

A recolha ou o tratamento dos dados pessoais solicitados por esses terceiros é da sua exclusiva responsabilidade, não podendo o CSRCVM ser responsabilizado, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, pela exatidão, veracidade ou legitimidade desse site ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por intermédio dos mesmos.





Alertamos os utentes e utilizadores do CSRCVM para este facto e para a necessidades de, antes de utilizarem o site, produtos ou aplicações, lerem e aceitarem as regras relativas ao tratamento de dados pessoais definidos por esses terceiros.

### **13. Segurança**

O CSRCVM tem implementado sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

Divulgamos a todos os nossos colaboradores, procedimentos de proteção de dados pessoais com vista a assegurar o seu conhecimento acerca das obrigações que lhe são impostas nesta matéria, para garantir a permanente sensibilização dos nossos colaboradores desenvolvemos ações de informação junto dos mesmos.

Temos igualmente implementadas normas de conduta e ética com regras de sigilo e confidencialidade que estabelecem o compromisso de os nossos colaboradores não revelarem a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei qualquer informação pessoal dos nossos clientes, cujo conhecimento lhes advenha do exercício das suas funções.

É da responsabilidade dos utilizadores, garantir e assegurar que o equipamento utilizado para aceder às plataformas do CSRCVM se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. Adicionalmente, os utilizadores deverão estar cientes que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, software de origem duvidosa), o risco de os seus dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros não autorizados, é agravado.

Igualmente, sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

### **14. Cookies**

As nossas plataformas utilizam “cookies” para melhorar a experiência dos utilizadores, bem como para avaliar a utilidade, interesse e número de acessos ao Site, permitindo assim uma navegação mais eficiente.



Os web browsers dos utilizadores colocam cookies no seu disco rígido para efeitos de registo e, por vezes, para registar informações sobre eles. Os cookies são ficheiros de texto que identificam os computadores dos utilizadores nos nossos servidores, mas não próprios utilizadores individuais.

Para saber mais informações sobre os Cookies, recomenda-se que os utilizadores visitem o website [www.centrosocialvildemacada.pt](http://www.centrosocialvildemacada.pt), ou fontes de informação semelhantes.

## 15. Contacto

No caso de dúvidas quanto à Política de Privacidade, contacte-nos:

Telefone: 259 918 068

Correio eletrónico: [centrosocialvm@sapo.pt](mailto:centrosocialvm@sapo.pt)

Vilar de Maçada, 17 de maio de 2018

O Presidente da Instituição

*Luís Miguel Ferreira de Carvalho*